



Facultad de Medicina  
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
Enfermería

## **DIPLOMADO DE ENFERMERÍA DE PRÁCTICA AVANZADA EN URGENCIA Y EMERGENCIA**

### **1. FUNDAMENTACIÓN.**

Los cuidados de Enfermería oportunos y de excelente calidad, basados en la evidencia son uno de los aspectos necesarios en la atención de Urgencia, para garantizar a los pacientes no sólo atención sino permitirles la recuperación, disminución de las complicaciones, evitar la muerte o incluso permitir un buen morir.

Con el pasar de los años los servicios de urgencias, debido a avances en los sistemas pre hospitalarios, el cambio epidemiológico de la población y el avance en el conocimiento y tecnologías, recibe cada vez un número mayor de enfermos graves a sus puertas y que requiere de la actualización precisa desde la atención pre-hospitalaria hasta el egreso de la atención inicial.

Es así como este programa busca dar respuesta a la necesidad de formación continua del profesional de enfermería en Urgencias, entregando herramientas para la entrega de cuidados avanzados de calidad desde la atención pre hospitalaria hasta la mirada de atención en una situación de catástrofe.

### **2. DESCRIPCIÓN.**

El diplomado pretende a través de sus cursos entregar al estudiante los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ejecutar y diseñar planes de atención de Enfermería en Urgencias y emergencias en coordinación con el equipo interdisciplinario, de tal forma de poder desarrollar un pensamiento crítico reflexivo como base de la intervención en una situación crítica, entregando herramientas que permita generar líderes en el cuidado avanzado de urgencias, con un marcado desarrollo en la investigación, gestión e innovación, con el propósito de lograr estándares de calidad superiores que permitan mejorar la calidad de atención siendo un aporte a la realidad de salud del país y de las cambiantes condiciones de salud que afligen a las personas.

### **3. OBJETIVOS.**

- Reconocer la estructura, funcionamiento y aspectos técnico administrativo que determinan el manejo de una unidad de urgencia/emergencia Hospitalaria y Pre hospitalaria.
- Analizar la atención de enfermería en el paciente adulto y pediátrico con patología prevalente en el servicio de urgencia/emergencia y atención Pre hospitalaria.
- Analizar los protocolos de atención de urgencia/emergencia tanto en pacientes adultos como pediátricos Hospitalaria y Pre hospitalaria.



**Facultad de Medicina**  
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
Enfermería

- Conocer la estructura, funcionamiento y aspectos teóricos, técnico y administrativo que determinan la gestión de emergencias en catástrofes, desastres y ayuda humanitaria.
- Analizar los aspectos psicológicos del paciente y equipo de salud que rodean la atención de urgencia/emergencia Hospitalaria y Pre hospitalaria.
- Valorar el rol de la enfermera/o y de los integrantes del equipo interdisciplinarios en el área de la atención de urgencia/emergencia Hospitalaria y Pre hospitalaria.

#### **4. ASIGNATURAS.**

Asignatura 1. Enfermería en práctica avanzada en Urgencias y Emergencias

Asignatura 2. Gestión para la calidad del cuidado.

Asignatura 3. Traslación de la evidencia al cuidado avanzado.

Asignatura 4. Liderazgo y Coaching en Enfermería

#### **5. METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA.**

El diplomado se desarrolla con las siguientes metodologías de enseñanza:

**Clases expositivas participativas:** con participación del estudiante, el docente integra la opinión y comentarios de los estudiantes, otorgándoles un espacio en la clase, a través del diálogo y la opinión durante su desarrollo.

**Tutorías presenciales y a distancia:** situación en que el docente ejerce un rol orientador, con la finalidad de participar en la formación integral del estudiante potenciando su desarrollo académico y actitudinal. El estudiante debe preparar la tutoría según el objetivo de ésta.

**Revisión bibliográfica:** metodología en la que el (la) estudiante realiza una búsqueda de literatura actualizada en torno a un tema interés, para posteriormente realizar el análisis y síntesis de la misma.

**Talleres:** estrategia de enseñanza en que el docente planifica el trabajo con el objeto que los(as) estudiantes apliquen los conocimientos teóricos en situaciones prácticas utilizando la reflexión y el trabajo colaborativo.

**Exposiciones de casos clínicos:** su objetivo es favorecer la aplicación de lo aprendido en situaciones cuya problemática se circunscribe a la disciplina de formación, integrar información y aplicar un procedimiento de solución ajustado a lo aprendido en la asignatura.



**Facultad de Medicina**  
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
Enfermería

## 6. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN.

La escala de todas las evaluaciones está determinada a un 60% de exigencia.

La evaluación final del diplomado considera:

Asignatura	Ponderación
Enfermería de práctica avanzada en Urgencia/ Emergencia	45%
Gestión para la calidad del cuidado	25%
Traslación de la evidencia al cuidado avanzado	15%
Liderazgo y Couching en Enfermería	15%

## 7. REQUISITO DE ADMISIÓN.

Profesión u ocupación: título profesional de enfermera(o), enfermera(o)-matrona(ón) de universidad reconocida por el estado. En caso de extranjero, título profesional de la universidad de origen.

Nivel de estudios: universitarios

## 8. REQUISITOS DE APROBACIÓN.

- Haber cumplido con un mínimo de 75% de asistencia a las actividades teóricas de las asignaturas 1 y 2, y con el 100% de asistencia en las asignaturas 3 y 4.
- Haber cumplido con el 100% de asistencia en las actividades prácticas
- Haber cumplido con el 100% de asistencia en las actividades a distancia.
- Aprobar cada asignatura con nota mínima 4,0 (cuatro coma cero).

## 9. DOCENTES.

### DIRECTOR DEL DIPLOMADO

**Glenda Marco Calfunao.** Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Gestión en Salud, Universidad del Desarrollo. Instructora AHA. Coordinadora Académica de Pregrado y Profesora Asistente Regular de la Carrera de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana- Universidad del Desarrollo.

### EQUIPO DOCENTE

**Roberto Araneda Ortega.** Enfermero, Universidad de Santiago de Chile. Magíster en Fisiopatología, Universidad de Chile. Diplomado en Gestión en Salud y Autoridad Sanitaria, Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de Reducción del Riesgo en Desastres, Academia de Guerra de Chile. Diplomado en IAAS, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Didáctica Universitaria, Universidad de Las Américas. Instructor AHA, ACS,



**Facultad de Medicina**  
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
Enfermería

APHA. Reanimador del SAMU Metropolitano. Profesor Asistente Asociado, Universidad del Desarrollo. Ex director curso APHA SAMU Metropolitano. Miembro Sociedad Chilena de Prehospitalario y Desastres (SOCHIPRED). Director Científico Sociedad Chilena de Enfermería en Prehospitalario y Desastres (SOCHIENPRED). Director RCP-CHILE.

**Margarita Bernales Silva.** Psicóloga Clínica, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Psicología de la Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora en Salud Comunitaria, University of Auckland, Nueva Zelanda. Profesora Investigadora de la Carrera de Enfermería y Directora Subrogante del Programa de Estudios Sociales en Salud, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo.

**Báltica Cabieses Valdés.** Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Epidemiología, Pontificia Universidad Católica de Chile. PhD Health Sciences (Social Epidemiology) University of York, UK. Profesora Titular y Directora del Programa de Estudios Sociales en Salud, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo, Chile. Visiting Scholar University of York, Associate Epidemiologist Bradford Institute for Health Research.

**Jorge Contreras Gutiérrez.** Enfermero, Universidad del Bío Bío. Licenciado en Enfermería, Universidad del Bío Bío. Diplomado en Educación en Ciencias de la Salud, Universidad de Chile. Enfermero clínico UPC Coronario, Clínica Dávila. Tutor Clínico, Carrera de Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana- Universidad del Desarrollo.

**Manuel Espinoza Sepúlveda.** Médico-cirujano, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Bioestadística, Universidad de Chile, Magíster en Epidemiología, Pontificia Universidad Católica de Chile. Masters in Health Economics y PhD in Economics de la University of York, UK. Director ETESA UC, investigador Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Naldi Martinez** Psicóloga, Psicoterapeuta y Coach. Magíster en Psicología Clínica UC. Coach Ejecutivo y Personal, acreditada internacionalmente por la Internacional Association of Coaching (IAC). Diplomada en Logoterapia y Análisis Existencial en UC Temuco, Diplomada en Psicodrama Clínico y Teatro Terapéutico en U. de Chile.

**Andrés Maturana .** Médico-cirujano, Universidad de Chile. Especialista en Neonatología, Universidad de Chile. Masters in Health Research Methodology, McMaster University, Canadá. Profesor Investigador, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo.



**Facultad de Medicina**  
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
Enfermería

**Alexandra Obach King.** Antropóloga social, Universidad de Chile. Magister en Estudios de Género y Cultura, Universidad de Chile. PhD Antropología Social y Cultural, Universidad de Barcelona. Profesora Asociada de la carrera de Enfermería e investigadora del Programa de Estudios Sociales de la Salud, Facultad de Medicina Clínica Alemana- Universidad del Desarrollo.

**Claudia Pérez Acuña.** Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica. Magíster en Psicología de la Salud, Pontificia Universidad Católica. Directora Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo.

**Katiuska Reynaldos Grandón.** Enfermera Matrona, Pontificia Universidad de Chile. Ingeniero Comercial, Universidad Iberoamericana de Ciencias y Tecnología, Chile. MBA, Universidad Diego Portales, Chile. Master Executive en Gestión Internacional de la Empresa, Escuela de Organización Industrial, España. Doctorada en Ciencias Empresariales, Universidad Antonio de Nebrija-Madrid, España.

**Alejandro Sánchez Salinas.** Enfermero, Universidad de Concepción. Diplomado en Derecho en Salud, Universidad de Los Andes. Diplomado en Docencia en Ciencias de la Salud, Universidad de Chile. Instructor AHA. Enfermero Reanimador SAMU Metropolitano.

#### **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

**Claudia Pérez Acuña.** Enfermera-Matrona, Pontificia Universidad Católica. Magíster en Psicología de la Salud, Pontificia Universidad Católica. Directora carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo.

**Giselle Riquelme Hernández.** Matrona, Universidad de Santiago. Magíster en Enfermería, Pontificia Universidad Católica de Chile. Coordinadora de Extensión y Postgrado, Profesora Asistente, Carrera Enfermería, Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo.



**Facultad de Medicina**  
Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
Enfermería

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

**Lugar:** Campus Rector Ernesto Silva Bafalluy (RESB). Avenida La Plaza 680, San Carlos de Apoquindo, Las Condes/ Centro de Simulación, Facultad de Medicina CAS-UDD, ubicado en Módulo Docente III, Hospital Padre Hurtado, Calle Esperanza #2150, Paradero 27 Av. Santa Rosa, San Ramón.

**Duración:** 214 horas cronológicas / agosto a diciembre de 2018

**Número horas teóricas:** 105 horas cronológicas

**Número horas prácticas:** 35 horas cronológicas

**Número de horas e-learning:** 74 horas cronológicas

**Inicio del diplomado:** 10 de agosto de 2018

**Término del diplomado:** 15 de diciembre 2018

**Fechas de clases:** 10, 11, 24 y 25 agosto; 8, 9, 28 y 29 septiembre; 12, 13, 26 y 27 de octubre; 9, 10, 23 y 24 de noviembre; 14 y 15 de diciembre.

**Número de clases:** 9 sesiones presenciales de dos días cada una.

**Horario:** viernes y sábado, de 8:30 a 18:50 horas.

**Valor Matrícula:** \$100.000

**Valor Arancel:** \$1.400.000

**Descuento:** 10% de descuento a exalumnos UDD, enfermeras/os de Clínica Alemana de Santiago, Hospital Padre Hurtado, Clínica Dávila, Instituto Nacional del Cáncer; 10% de descuento por matrícula anticipada antes del 30 de mayo

**Periodo de postulación:** enero a julio 2018

**Número de alumnos:** mínimo 14 y máximo 24 alumno *(La universidad se reserva el derecho de dictar o no el programa si no existe el mínimo de participantes requerido).*



Facultad de Medicina  
 Clínica Alemana - Universidad del Desarrollo  
 Enfermería

<b>PLAN DE ESTUDIOS</b>	
<b>DIPLOMADO ENFERMERÍA DE PRÁCTICA AVANZADA EN URGENCIA Y EMERGENCIA</b>	
Asignatura 1. Enfermería de práctica avanzada en urgencia y emergencia (96HC)	
Asignatura 2. Gestión para la Calidad del Cuidado (54HC)	
Asignatura 3. Liderazgo y Couching en enfermería (32HC)	
Asignatura 4. Traslación de la evidencia al cuidado avanzado (32HC)	

<b>HORARIO (cada 15 días)</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>
8:30-9:50	Enfermería de práctica avanzada en urgencia y emergencia	Gestión para la calidad del cuidado
10:00- 11:20	Enfermería de práctica avanzada en urgencia y emergencia	Gestión para la calidad del cuidado
11:30-12:50	Enfermería de práctica avanzada en urgencia y emergencia	Gestión para la calidad del cuidado
,13:00-14:20	<b>RECESO DE ALMUERZO</b>	
14:30-15:50	Liderazgo y Couching en enfermería/ Traslación de la evidencia al cuidado avanzado	Enfermería de práctica avanzada en urgencia y emergencia
16:00-17:20	Liderazgo y Couching en enfermería/ Traslación de la evidencia al cuidado avanzado	Enfermería de práctica avanzada en urgencia y emergencia
17:30-18:50	Liderazgo y Couching en enfermería/ Traslación de la evidencia al cuidado avanzado	Enfermería de práctica avanzada en urgencia y emergencia