

| CLASIFICACIÓN | CÓDIGO    | DESCRIPTOR  |
|---------------|-----------|---|
| ÁREA          | 3         | Área de Gestión y Liderazgo   |
| <b>TEMA</b>   | <b>30</b> | <b>Sistema de Salud en Chile</b>  |
| subtema       | 300       | Reforma del sistema de salud en Chile: Modelo de atención   |
| subtema       | 301       | Generalidades de la organización del sistema de salud   |
| subtema       | 302       | Financiamiento  |
| <b>TEMA</b>   | <b>31</b> | <b>Gestión de Enfermería</b>  |
| subtema       | 310       | Proceso o ciclo de la gestión   |
| subtema       | 311       | Modelo de gestión en red  |
| subtema       | 312       | Gestión clínica, dirección y coordinación   |
| subtema       | 313       | El proceso de planificación estratégica: misión, visión, análisis del entorno, matriz FODA y estrategias                                  |
| subtema       | 314       | Gestión por procesos  |
| subtema       | 315       | Organización del trabajo en enfermería: dotación de personal de enfermería  |
| subtema       | 316       | Supervisión y delegación  |
| subtema       | 317       | Generalidades de gestión por competencias   |
| subtema       | 318       | Gestión de camas y categorización de pacientes  |
| <b>TEMA</b>   | <b>32</b> | <b>Liderazgo en Enfermería</b>  |
| subtema       | 320       | Estilos de liderazgo  |
| subtema       | 321       | Herramientas del liderazgo: manejo de conflicto, comunicación efectiva, trabajo en equipo, motivación, toma de decisiones y negociación   |
| <b>TEMA</b>   | <b>33</b> | <b>Calidad y seguridad del paciente</b>   |
| subtema       | 330       | Proceso de acreditación de servicios de salud   |
| subtema       | 331       | Registros de enfermería y conjunto mínimo básico de datos   |
| subtema       | 332       | Indicadores de gestión clínica y estándares de calidad de atención en salud: satisfacción usuaria, seguridad y oportunidad de la atención |
| subtema       | 333       | Mejoramiento continuo de la calidad de la atención  |